

**Scheda Didattica**

<b>Corso integrato 80598910 - SCIENZE DELLA FORMAZIONE, DELLA COMUNICAZIONE E DELLA PROMOZIONE DELLA SALUTE (9 CFU)</b>			
<b>SSD</b>	<b>Modulo</b>	<b>Docente</b>	<b>CFU</b>
M-PSI/04	Psicologia Dello Sviluppo E Psicologia Della Salute	dott.ssa A. Pesaresi	1
M-PED/01	Pedagogia Generale E Sociale	dott.ssa A. Pesaresi	2
M-PSI/01	Psicologia Generale	dott. F. D'Ambrosio	1
M-PSI/05	Psicologia Sociale	dott. F. D'Ambrosio	1
SPS/08	Sociologia Dei Processi Culturali E Comunicativi	dott. F. D'Ambrosio (C)	2
SPS/07	Sociologia Generale	dott. F. D'Ambrosio	1
SPS/10	Sociologia Dell'ambiente E Del Territorio	dott. M. Sciarra	1

**Obiettivi formativi**

Il corso si propone di fornire allo studente strumenti teorici e metodologici della psicologia e della sociologia, funzionali alla comprensione dei processi di comunicazione, alle dinamiche di analisi psicologico-sociale dei gruppi e delle relazioni tra l'individuo e l'ambiente socio-fisico. Sarà, inoltre, in grado di identificare i fattori che concorrono a determinare il rischio psicosociale e le conoscenze di base per la prevenzione, l'educazione e la promozione della salute.

I risultati di apprendimento attesi sono coerenti con le disposizioni generali del Processo di Bologna e le disposizioni specifiche della direttiva 2005/36 / CE. Si trovano all'interno del Quadro europeo delle qualifiche (descrittori di Dublino) come segue:

**Conoscenza e capacità di comprensione**

Ci si attende che lo studente, alla conclusione del corso, grazie alla frequenza delle attività previste e lo studio dei testi adottati, sarà in grado di orientarsi attraverso i principali costrutti psicologici e sociali, e di comprendere il comportamento sociale degli individui attraverso l'analisi sia delle caratteristiche proprie sia dei diversi ambienti di vita e di lavoro.

**Capacità di applicare conoscenza e comprensione**

Lo studente sarà in grado di utilizzare le conoscenze acquisite e gli strumenti metodologici al fine di analizzare le dinamiche comunicative, sociali e relazionali che concorrono a determinare la percezione della realtà, con particolare attenzione alla comprensione dei principali presupposti metodologici alla base della ricerca psicosociale.

**Autonomia di giudizio**

Lo studente dovrà acquisire la capacità di integrare le conoscenze e collegare tra loro i differenti argomenti approfonditi all'interno del corso, nonché sviluppare capacità di analisi critica e lettura dei

principali processi psicosociali che governano l'interdipendenza tra individuo e ambiente sociale.

**Abilità comunicative** Attraverso momenti dedicati al confronto in aula, e alle discussioni, lo studente dovrà dimostrare di essere in grado di comunicare in modo chiaro ed efficace le proprie conoscenze a interlocutori specialisti e non del settore. Saprà, inoltre, comunicare gli aspetti salienti delle attività di prevenzione e di promozione della salute, in modo da consentire l'utilizzo di un linguaggio tecnico e di una terminologia adeguati.

**Capacità di apprendimento** Lo studente al termine del corso avrà sviluppato un metodo di apprendimento autonomo capace di applicare il sapere psicosociale al contesto di riferimento, attingendo a testi, articoli e ricerche scientifiche, propri della disciplina; sarà in grado di provvedere all'aggiornamento e all'approfondimento delle conoscenze acquisite durante il corso.

### Programmi

#### **Psicologia dello sviluppo e psicologia della salute**

La Psicologia dello Sviluppo: cenni storici ed evoluzione fino al concetto di Psicologia del ciclo della vita  
 Psicologia e Salute: l'esordio della Psicologia della Salute come disciplina autonoma  
 Psicologia della Salute: il Modello Biopsicociale  
 L'approccio Sistemico in Psicologia della Salute  
 La dimensione evolutiva del Modello Sistemico e Biopsicosociale  
 Linee di azione della Psicologia della Salute

#### **Pedagogia generale e sociale**

La definizione di Pedagogia  
 Le Teorie Pedagogiche: personalistiche, empiologiche, fenomenologiche, problematiciste  
 L'Educazione nella relazione di cura  
 Un Modello comunicativo per la relazione di cura  
 Elementi della comunicazione e funzioni comunicative secondo R.Jakoson  
 Fondamenti pedagogici dell'educazione nella relazione di cura  
 Pedagogia Sociale: definizione  
 Le origini della Pedagogia Sociale  
 Le attuali differenti concezioni di Pedagogia Sociale  
 I campi d'azione della Pedagogia Sociale

#### **Psicologia generale**

La definizione di Psicologia Generale  
 Dalla Psicologia Generale alla Psicologia Applicata: la Psicologia della Sicurezza  
 La percezione del rischio  
 L'attenzione: le distorsioni cognitive e la teoria dell'errore di Reason  
 Lo Smart Working: Tecnostress e diritto alla disconnessione  
 Stress e Personalità  
 Il coping

**Psicologia sociale**

Evoluzione storica e principali orientamenti teorici della psicologia sociale  
Metodologia e ricerca in psicologia sociale  
Percezione, cognizione sociale  
Il Sé e l'identità  
L'emozioni nelle relazioni sociali  
L'attrazione interpersonale  
Atteggiamento e comportamento  
Comunicazione e interazione  
I processi di influenza sociale  
I gruppi: struttura, evoluzione, presa di decisioni, cooperazione e conflitto  
Le relazioni fra gruppi  
I fattori di rischio psicosociale  
Il ruolo della psicologia sociale nella prevenzione e promozione della salute

**Sociologia dei processi culturali e comunicativi e Sociologia generale**

Definizione di antropologica e umanistica di cultura  
Elementi e funzioni della cultura collettiva, organizzativa, gruppale  
Lo studio dei processi comunicativi in ottica storica:  
comunicazione come manipolazione, persuasione, influenza sociale, gratificazione di bisogni individuali e collettivi  
La comunicazione ai tempi del web 4.0  
Ruolo dei social media nelle relazioni  
Fiducia, emozioni e conflitto nei processi collettivi in Rete

**Sociologia dell'ambiente e del territorio**

**Normativa internazionale e nazionale in tema di sicurezza sul lavoro:**

La Normativa Internazionale - La Politica Sociale Comunitaria - La Direttiva-Quadro 89/391 - La sicurezza del lavoro nella normativa italiana - La Normazione Nazionale: I principi costituzionali - La Disciplina Della Sicurezza Sul Lavoro Nel Codice Civile - Il Codice Penale Nella Disciplina Della Sicurezza Ed Igiene Del Lavoro - Le leggi speciali: DPR 547/55 e DPR 303/56 - Il sistema di gestione della prevenzione nel D.Lgs. 626/94 comparato al D.Lgs. 81/08 - Gli attori del Sistema di gestione della prevenzione: i ruoli nel D.Lgs. 81/08 - Gli esperti della sicurezza.

**La sicurezza sul lavoro: il sistema di gestione della prevenzione (SGSSL):**

L'Ergonomia e la Sicurezza del Lavoro - Infortunio e Approccio sistemico agli infortuni - La dimensione economico-organizzativa della sicurezza - Il sistema di gestione della prevenzione con il D.Lgs. 626/1994 e il D.Lgs. 81/2008.

**Le risorse umane nel sistema orientato alla sicurezza:**

L'individuo e l'organizzazione Aziendale - L'organizzazione del Lavoro: Analisi e Progettazione delle Posizioni - Partecipazione e comunicazione, informazione e formazione - Consultazione e partecipazione dei lavoratori - La comunicazione organizzativa.

**L'attuazione della sicurezza: i sistemi operativi :**

Informazioni e Decisioni nel Sistema di Sicurezza - Programmazione e Controllo nel Sistema della Sicurezza - La valutazione delle prestazioni individuali - La valutazione e l'analisi del rischio.

Le valutazioni potranno essere svolte sia in itinere che al termine del corso integrato. La metodologia sarà comunicata all'inizio delle lezioni insieme alla bibliografia e/o ai materiali didattici necessari alla preparazione per la valutazione finale.

- **Prova scritta:** Verterà sulle tematiche programmate degli insegnamenti che compongono il corso integrato.
- **Prova orale:** Verterà su domande inerenti i programmi di studio. Valuterà la capacità dello studente di aver acquisito le conoscenze relative ai contenuti degli insegnamenti e le loro integrazioni, e accerterà l'uso appropriato della terminologia.

La prova di esame sarà valutata secondo i seguenti criteri:

**Non idoneo:** Scarsa o carente conoscenza e comprensione degli argomenti; limitate capacità di analisi e sintesi, frequenti generalizzazioni dei contenuti richiesti; incapacità di utilizzo del linguaggio tecnico.

**18-20:** Appena sufficiente conoscenza e comprensione degli argomenti, con evidenti imperfezioni; appena sufficienti capacità di analisi, sintesi e autonomia di giudizio; scarsa capacità di utilizzo del linguaggio tecnico.

**21-23:** Sufficiente conoscenza e comprensione degli argomenti; sufficiente capacità di analisi e sintesi con capacità di argomentare con logica e coerenza i contenuti richiesti; sufficiente capacità di utilizzo del linguaggio tecnico.

**24-26:** Discreta conoscenza e comprensione degli argomenti; discreta capacità di analisi e sintesi con capacità di argomentare in modo rigoroso i contenuti richiesti; discreta capacità di utilizzo del linguaggio tecnico.

**27-29:** Buona conoscenza e comprensione dei contenuti richiesti; buona capacità di analisi e sintesi con capacità di argomentare in modo rigoroso i contenuti richiesti; buona capacità di utilizzo del linguaggio tecnico.

**30-30L:** Ottimo livello di conoscenza e comprensione dei contenuti richiesti con un'ottima capacità di analisi e sintesi con capacità di argomentare in modo rigoroso, innovativo e originale, i contenuti richiesti; ottima capacità di utilizzo del linguaggio tecnico.

### Testi adottati

Dispense fornite dai docenti

Crisp R. J., & Turner R. N. (2017). *Psicologia sociale*. Torino: UTET.

D'Ambrosio F. (2024). *Psicologia e psicodinamica del benessere organizzativo e sicurezza sul lavoro*. Roma: Arduino Sacco Editore.

D'Ambrosio F. (2016). *L'uomo e l'ambiente*. Roma: Arduino Sacco Editore. Capitoli 2, 3, 7, 9.

D'Ambrosio F. (2016). *Psicologia. Aspetti teorici e metodologici nell'agire delle professioni sanitarie*. Viterbo: AUGH.

Testi di approfondimento

Braibanti P., Strappa V., Zunino A. (2009). *Psicologia sociale e promozione della salute Volume I: Fondamenti psicologici e riflessioni critiche*. Milano: Franco Angeli.

Sciarra M. (2023). *L'evoluzione normativa e tecnologica a tutela dei lavoratori*.

*Dall'organizzazione del lavoro alle strategie di prevenzione*. Roma: Universitalia.

### Modalità

---

<b>Prerequisiti</b>	Conoscenze delle caratteristiche principali della Psicologia e della Sociologia
<b>Svolgimento</b>	Lezioni teoriche con presenza attestata da fogli firma.
<b>Frequenza</b>	Frequenza obbligatoria di almeno il 75% del monte ore complessivo.

---

#### **Riferimenti e contatti**

<b>Docente</b>	<b>Contatto</b>
dott.ssa A. Pesaresi	<a href="mailto:pesaresialessia@gmail.com">pesaresialessia@gmail.com</a>
dott. F. D'Ambrosio (C)	<a href="mailto:francescop.dambrosio@gmail.com">francescop.dambrosio@gmail.com</a>
dott. M. Sciarra	<a href="mailto:sciarra@uniroma2.it">sciarra@uniroma2.it</a>
<b>Ricevimento:</b> ciascun docente riceve gli studenti su appuntamento.	