

Scheda Didattica

805000065-Scienze del Management Sanitario (9 CFU)

SSD	Modulo	Docente	CFU
SECS-P/10	Organizzazione Aziendale	Piero Felice Cavallo	2
		Mauro Tavarnelli	1
MED/50	Scienze del Management delle Professioni Sanitarie	Francesco Scerbo	2
MED/48	Scienze del Management delle Professioni Sanitarie Riabilitative	Annamaria Servadio	2
		Rita Molinari	1
SPS/09	Sociologia dei Processi economici e del lavoro	Alberto Giannotta	2

Obiettivi formativi e risultati di apprendimento attesi

Obiettivi formativi

I corso si propone di introdurre ai primi concetti di management organizzativo in sanità. In questa ottica l'intenzione è quella di fornire elementi minimi ma fondamentali per comprendere il mercato del lavoro e il primo livello dell'organizzazione nella quale si entra con il conseguimento del titolo. Obiettivo formativo di questo corso, gettare ponti concettuali tra le basi della disciplina infermieristica e le esigenze dei sistemi organizzativi sanitari nel perseguimento degli obiettivi comuni di salute tra SSN e professione infermieristica, nonché professioni sanitarie in genere.

I risultati di apprendimento attesi sono coerenti con le disposizioni generali del Processo di Bologna e le disposizioni specifiche della direttiva 2005/36/CE. Si trovano all'interno del Quadro europeo delle qualifiche (descrittori di Dublino) come segue:

Conoscenza e capacità di comprensione	Acquisire conoscenze che permettano di identificare e descrivere i fondamenti del management e dell'organizzazione aziendale
Capacità di applicare conoscenza e comprensione	Applicare le competenze acquisite nell'ambito clinico, assistendo il paziente avendo presente teorie/modelli/strutture ed evidenze scientifiche sempre aggiornate; assicurandosi che ogni azione sia eticamente e deontologicamente necessaria.
Autonomia di giudizio	Acquisire conoscenze che permettano di identificare e descrivere i fondamenti del management e dell'organizzazione aziendale

Abilità comunicative

Comunicare in modo chiaro e preciso i propri pensieri, avvalendosi di un linguaggio appropriato per argomentare con pertinenza e padronanza il messaggio (sia orale che scritto) nelle relazioni interpersonali e interdisciplinari. Tutto ciò, tenendo conto del livello di istruzione e capacità di comprensione del proprio interlocutore.

Capacità di apprendimento

Sviluppare capacità di apprendimento autonome, individuare gli ambiti di miglioramento e provvedere nel colmare le proprie lacune.

Programmi

Organizzazione Aziendale (3 CFU)

- Elementi e logiche di finanziamento del servizio sanitario nazionale.
- Il finanziamento delle aziende sanitarie pubbliche, fondi sanitari e sociosanitari.
- Il ruolo del committente.
- Il finanziamento dei servizi sociali.
- Principi di razionalità, sostenibilità, appropriatezza ed equità nell'utilizzo delle risorse pubbliche.
- I livelli essenziali di assistenza.
- Il sistema DRG per la valorizzazione dei ricoveri.
- Strumenti di programmazione e pianificazione strategica dell'attività sanitaria.
- Il ciclo di budget e il sistema della performance aziendale.
- Contrattazione nazionale area comparto sanità – cenni

Scienze del Management delle Professioni Sanitarie (2 CFU)

Programmazione sanitaria

- Clinical Governance e strumenti
- Controllo di Gestione
- Budget
- Valutazioni multidimensionali

Relativamente a ciascuna delle tematiche trattate, saranno approfonditi i contenuti applicativi relativi al contesto delle professioni sanitarie.

Scienze del Management delle Professioni Sanitarie Riabilitative (2 CFU)

- Progettare e rendere operativi modelli innovativi per la prevenzione e gestione dei problemi prioritari di salute inerenti alla comunità, a tutte le fasce d'età, alla famiglia e alle situazioni di disagio psicorelazionale.
- Progettare interventi sanitari ed assistenziali complessi in aree ad elevata valenza epidemiologica o di grande impatto sulle popolazioni.
- Analizzare l'evoluzione e i cambiamenti dei servizi sanitari al fine di predisporre piani, programmi, progetti per l'organizzazione e lo sviluppo del sistema salute/servizi sanitari per le dimensioni di competenza professionale.
- Rilevare e valutare criticamente l'evoluzione dei bisogni assistenziali e riabilitativi e programmare l'intervento terapeutico, in particolare nell'ambito riabilitativo.
- Assumere la direzione di servizi in organizzazioni sanitarie e socioassistenziali semplici e complesse.
- Collaborare alla pianificazione e alla gestione dei costi e del budget in relazione agli obiettivi ed alle politiche assistenziali/sanitarie.
- Programmare, gestire e valutare i servizi assistenziali nell'ottica del miglioramento della qualità (pianificazione, organizzazione, direzione e controllo).

Sociologia dei Processi economici e del lavoro (2 CFU)

- Storia della sociologia del lavoro e delle organizzazioni:
 - Le relazioni interpersonali nei luoghi di lavoro
 - leggere le organizzazioni
 - la cultura organizzativa
 - Salute e benessere organizzativo
-

Descrizione modalità e criteri di verifica dell'apprendimento

Le valutazioni potranno essere svolte sia in itinere che al termine del corso integrato. La metodologia sarà comunicata all'inizio delle lezioni insieme alla bibliografia e/o ai materiali didattici necessari alla preparazione per la valutazione finale:

- Prova orale: Verterà su domande inerenti i programmi di studio. Valuterà la capacità dello studente di aver acquisito le conoscenze relative ai contenuti degli insegnamenti e le loro integrazioni, e accerterà l'uso appropriato della terminologia.
- Prova scritta: Verterà sulle tematiche programmate degli insegnamenti che compongono il corso integrato.

La prova di esame sarà valutata secondo i seguenti criteri:

Non idoneo: Scarsa o carente conoscenza e comprensione degli argomenti; limitate capacità di analisi e sintesi, frequenti generalizzazioni dei contenuti richiesti; incapacità di utilizzo del linguaggio tecnico.

18-20: Appena sufficiente conoscenza e comprensione degli argomenti, con evidenti imperfezioni; appena sufficienti capacità di analisi, sintesi e autonomia di giudizio; scarsa capacità di utilizzo del linguaggio tecnico.

21-23: Sufficiente conoscenza e comprensione degli argomenti; sufficiente capacità di analisi e sintesi con capacità di argomentare con logica e coerenza i contenuti richiesti; sufficiente capacità di utilizzo del linguaggio tecnico.

24-26: Discreta conoscenza e comprensione degli argomenti; discreta capacità di analisi e sintesi con capacità di argomentare in modo rigoroso i contenuti richiesti; discreta capacità di utilizzo del linguaggio tecnico.

27-29: Buona conoscenza e comprensione dei contenuti richiesti; buona capacità di analisi e sintesi con capacità di argomentare in modo rigoroso i contenuti richiesti; buona capacità di utilizzo del linguaggio tecnico.

30-30L: Ottimo livello di conoscenza e comprensione dei contenuti richiesti con un'ottima capacità di analisi e sintesi con capacità di argomentare in modo rigoroso, innovativo e originale, i contenuti richiesti; ottima capacità di utilizzo del linguaggio tecnico.

Testi adottati

Dispense a cura del docente.

Modalità

Prerequisiti

Nessuno

Svolgimento

Lezioni teoriche con presenza attestata da fogli firma.

Frequenza

Frequenza obbligatoria di almeno il 75% del monte ore complessivo.

Riferimenti e contatti

Docente	Contatto
Ricevimento docenti da concordare via e-mail, direttamente con il docente stesso. Qualora lo studente non fosse in possesso dell'indirizzo e-mail del docente, può richiederlo via e-mail all'indirizzo di posta elettronica:	
Piero Felice Cavallo	Piero.cavallo@uniroma2.it
Mauro Tavarnelli	Maurotavarnelli@gmail.com
Francesco Scerbo	Scerbo.francesco@gmail.com
Annamaria Servadio	Annamaria.servadio@gmail.com
Rita Molinari	Maria.molinari@aslroma6.it
Alberto Giannotta	Alberto.giannotta@icloud.com